# Tổng quan

* Trong thời đại kỹ thuật số bùng nổ như hiện nay thì các doanh nghiệp muốn phát triển một cách vượt bật hầu như đều cần phải chuyển đổi số trong việc kinh doanh lẫn trong quy trình vận hành doanh nghiệp. Nhất là trong ngành dịch vụ ăn uống, sau đại dịch Covic-19 chúng ta có thể nhận thấy được tầm quan trọng của công nghệ trong đời sống khi xã hội giãn cách hầu hết mọi người không thể ra khỏi nhà mà việc ăn uống hay đi chợ đều dựa vào các ứng dụng đặt đồ ăn. Nhận thấy được tầm quan trọng ấy chúng tôi đã lên ý tưởng và nghiên cứu cách vận hành của các nhà hàng trong và ngoài thành phố Hồ Chí Minh, các nhà hàng ở đây phần lớn đều vận hành theo quy trình truyền giấy, khi nhân viên phục vụ nhận được yêu cầu đặt món từ khách hàng thì sẽ ghi vào một tờ giấy nhỏ và truyền xuống bếp đều này gây ra mất thời gian và tăng thêm lượng nhân sự trong nhà hàng, ngoại trừ những nhà hàng lớn Như Gogi, Lotteria thì các nhà hàng vừa và nhỏ vẫn còn sử dụng hình thức này. Vì vậy, Go Quick đã tối ưu hóa quy trình trên thành các tác vụ trên các thiết bị di động thông minh như một chiếc smart phone hoặc là một chiếc máy tính bảng, việc chuyển yêu cầu của khách hàng đến với bếp và các món ăn được phục vụ đến với khách hàng giờ đây đã được thực hiện một cách nhanh chóng và giảm thiểu được các quy trình thừa cũng như hạn chế được tình trạng thiếu món khi phục vụ món ăn. Ngoài ra Go Quick còn giúp các chủ nhà hàng có thể quản lý được nhân sự, danh sách món ăn, cũng như giúp thống kê được các khoản doanh thu mà nhà hàng đạt được khi vận hành. Chúng tôi mong muốn có thể giúp các nhà hàng vừa và nhỏ tiếp cận được với công nghệ hiện nay góp phần vào công cuộc xây dựng một Việt Nam vững mạnh trong tất cả mọi lĩnh vực trong cuộc sống.

# Phạm vi đề tài

* Go Quick sẽ tập trung vào tối ưu hóa các quy trình truyền giấy của các nhà hàng vừa và nhỏ, mang đế giải pháp để các nhà hàng đạt được hiệu quả kinh doanh tốt nhất nhưng không tốn nhìu chi phí cho nhân sự cũng như là cải thiện tốc độ phục vụ khách hàng một cách nhanh chóng hơn. Tạo ra dịch vụ phục vụ ăn uống tốt nhất đến với khách hàng, giúp nhà hàng tạo được ấn tượng tốt đến với khách hàng. Những nhà hàng vừa và nhỏ thường sẽ không có nhiều chi phí cho việc mua các thiết bị phục vụ cải tiến quy trình làm việc, vì thế Go Quick sẽ giúp họ chuyển đổi số mà chỉ cần có chiếc điện thoại thông minh mà hiện giờ hâu như ai cũng có, không cần phải mua các thiết bị đắt tiền như máy tính vẫn có thể sử dụng Go Quick để giúp cải thiện quy trình làm việc cho nhà hàng.